

NUESTRO PERFIL



Siempre integramos las habilidades y el conocimiento correcto para apoyar el crecimiento sostenido de nuestros clientes.

En SBS combinamos tendencias y soluciones innovadoras con metodologías y estrategias probadas, para crear un enfoque único que tiene un impacto profundo y perdurable en la gente.

Nuestra pasión es impulsar el talento de nuestro equipo y el potencial de nuestros clientes para ser la mejor versión de si mismos.

Bienvenido al mundo SBS.

NUESTRAS RAÍCES

Ponemos ***la mente y el corazón*** para crear magia que transforma



Propósito y Estrategia



Integridad y Justicia



Empatía y Energía



Responsabilidad Social



Un equipo con el propósito de **crear** experiencias transformadoras para



LO QUE HACEMOS



Creamos *experiencias poderosas* para impulsar la *transformación* y el *crecimiento* sostenido

Cultura



Apoyamos la transformación o evolución cultural con una perspectiva estratégica de largo alcance.

Aprendizaje Corporativo



Líderes

Preparamos a los líderes para construir exitosamente el futuro de tu Organización.



Equipos

Impulsamos el alto desempeño centrado en valores y las formas colaborativas.



Personas

Desarrollamos el talento para crecer, pertenecer y permanecer en tu Organización.

Líneas de Acción en las que agregamos valor



Visión &
Gestión



Bienestar &
Felicidad



Servicio
& Ventas



Talento &
Efectividad

Fortalecemos el enfoque estratégico y liderazgo genuino altamente productivo.



Visión & Gestión

Algunas de las temáticas en las que colaboramos

Liderazgo

Desarrollo de equipos
de alto desempeño

Comprensión del entorno
y gestión del cambio

Guiamos la transformación consciente
hacia una vida en plenitud.



Bienestar &
Felicidad

**Algunas de las temáticas
en las que colaboramos**

Inteligencia emocional
y habilidades sociales

Balance de vida y trabajo

Coaching ejecutivo
y de vida

Maximizamos las capacidades para generar resultados sobresalientes con clientes actuales y potenciales.



Servicio
& Ventas

**Algunas de las temáticas
en las que colaboramos**

Experiencia de Cliente

Técnicas de
Ventas Consultivas

Manejo de quejas
y clientes desafiantes



Talento & Efectividad

Desarrollamos las habilidades que garantizan coordinación exitosa en pro de las metas.

Algunas de las temáticas en las que colaboramos

Habilidades conversacionales

Eficiencia y productividad

Formación de Facilitadores

NUESTROS 5 PRINCIPIOS

para la Transformación Cultural



Las Organizaciones son sistemas vivos



Todos queremos ser exitosos y participar en un viaje significativo



Algo grandioso ya está sucediendo



Los líderes son modelos a seguir

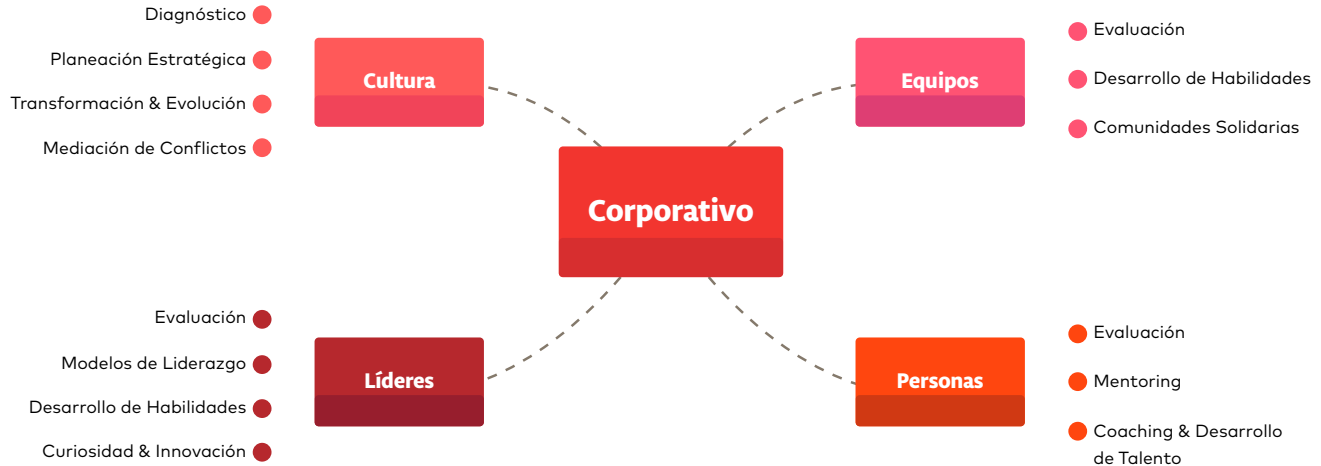


La evolución es una aventura continua



SBS Mapa de Experiencias

Soluciones flexibles y dinámicas que transforman



NUESTROS 5 PRINCIPIOS

de Aprendizaje



- 1. CONTEXTUAL**
Enfocado a momentos claves de liderazgo.
- 2. AUTOCRÍTICO**
El auto-entendimiento facilita y fomenta la curiosidad.
- 3. APRENDER HACIENDO**
Crea mapas mentales relacionados con cómo luce lo extraordinario.
- 4. PRÁCTICA SISTÉMICA**
La repetición intencional genera fluidez y cambio sostenido.
- 5. DIMENSIONAL**
Construye en 3 dimensiones: Saber + Saber hacer + Saber ser.



Algunas de nuestras soluciones

APRENDIZAJE

01

Juego
Serio

02

Gamificación

03

Aprendizaje
Experiencial

04

Estilos de
Aprendizaje
aplicados

05

Dilemas

06

Neurociencia

07

Micro
Aprendizaje

08

Aprendizaje
Colaborativo

Algunas de nuestras soluciones

CULTURA

01

Indagación
Apreciativa

02

Narrativa
Transmedia

03

ADKAR

04

Mapas
Visuales

05

Comunidades
de Práctica

06

7 Lenguajes
para la
Transformación

07

Cruzando
el Abismo

08

Cultura de
Responsabilidad
Personal

LO QUE HACEMOS



Creamos *espacios públicos e inclusivos* para desarrollar el aprendizaje de por vida



Conferencias

Reuniones lideradas por expertos, sobre temas relevantes del mundo actual.



Talleres

Grupos colaborativos enfocados a un amplio espectro de habilidades.



Foros

Reuniones informales enfocados a temas que pueden cambiar al mundo.

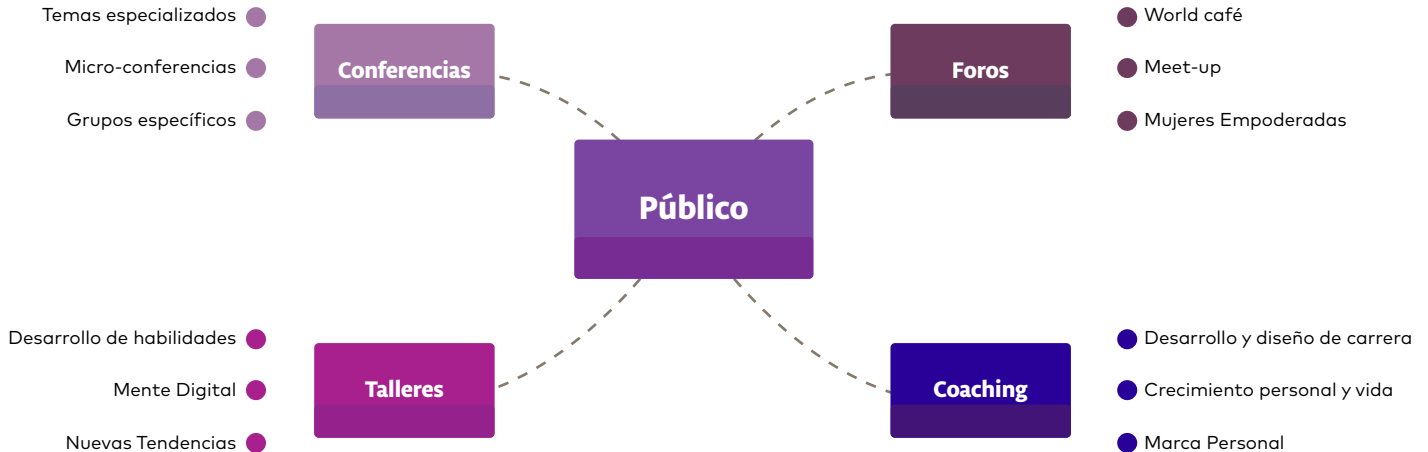


Coaching

Apoyo a exploradores de aprendizaje que quieren desarrollar todo su potencial.

SBS Mapa de Experiencias

Soluciones flexibles y dinámicas que transforman



TESTIMONIALES

2019

Arístides Ruiz Velazco
Business Strategy Manager, Chubb Fianzas Monterrey,
Aseguradora de Caución S.A.

CHUBB

"La mejor estrategia de Capacitación que pudimos implementar en Chubb ha sido nuestra asociación con SBS, lograron diseñar a la medida de nuestra situación actual, un programa de desarrollo de habilidades enfocado 100% a nuestro core business que nos ha permitido potenciar el talento de nuestro equipo comercial, generando un impacto positivo en la relación con nuestros clientes y como consecuencia, en los resultados de la corporación. Es de reconocer la manera en la que SBS logró compenetrarse en la dinámica de nuestra compañía y sector para poder "hablar nuestro mismo idioma" y estar en condiciones de implementar este proceso lúdico-formativo que ha marcado una nueva etapa en Chubb Fianzas Monterrey. Gracias SBS."

TESTIMONIALES

2013

Patricia Reyes Escorza,
*Manager, Training & Change Management Center
of Excellence, Colgate Palmolive.*



"Colgate Palmolive ha tenido la oportunidad de desarrollar una estrategia de Engagement para los Facilitadores Internos, con el apoyo de SBS. Para nosotros es un socio estratégico que nos ha nutrido y a venido a sumar en innovación. Ellos se caracterizan por ser un grupo muy profesional, talentoso e innovador. Además, algo que admiro, es su capacidad de ser estratégicos y al mismo tiempo implementar con excelencia en cada uno de los detalles."

2011

TESTIMONIALES

Carlos E. Ayón,
After Sales Manager, Porsche.

"Pasión, compromiso y una férrea voluntad en hacer las cosas bien desde la primera vez caracteriza el trabajo SBS. Un equipo sumamente profesional, dedicado, detallista y comprometido con lo que entregan, lo que hace la diferencia con otros facilitadores. Tener a SBS como socio estratégico para generar los cambios necesarios en nuestros Centros Porsche ha sido muy atinado. Definir los talleres, herramientas y dinámicas acertadas es una tarea complicada que requiere una inversión importante en tiempo y recursos creativos y cuando ves los resultados confirmas que siempre vale la pena lanzarte en ese viaje con SBS facilitadores."



TESTIMONIALES

2005

David Vargas Z.
Director de Formación y Desarrollo, HSBC.

HSBC

"Trabajar con SBS es extender las capacidades de la institución al contar con una consultoría comprometida con la excelencia que genera valor tangible, alineando las necesidades reales con servicios a la medida, acompañados de la flexibilidad que podría brindarnos un área interna."



DUODÉCIMO AÑO CONSECUTIVO



www.sbsfacilitadores.com